

Q&A

Q1. 縦置きしたときに動画が横置きと同じ方向に表示される

- A1. 動画を回転させることはできません。
縦置きで使用する場合には、反時計方向に90°回転させた動画を用意してください。

Q2. 動画、静止画の表示が切替わるときに、黒画面が表示される

- A2. コンテンツの切り替わりのときには、サイドパネルで設定された色が1秒程度表示されます。

Q3. 共有フォルダー設定で2階層のフォルダーが指定できない

- A3. IPアドレスの後に指定できるフォルダーは1階層のみです。
2階層の指定はできません。

Q4. メディアパッケージで再生ができない

- A4. メディアパッケージに再生のための時間が設定されている場合は、ディスプレイ本体での時間設定が必要になります。
ディスプレイ本体の時間設定を確認してください。